

チケットれすQ

ご購入者向けマニュアル

杉並公会堂チケットメンバーズ

■支払方法・引取方法指定ページ

引取方法「れすQ」を選び、ご購入手続きを行ってください。

日時・座種指定 予約枚数指定 座席確認 **支払方法・引取方法指定** お客様情報入力 予約内容確認 予約受付完了

チケット代金の支払方法・チケット引取方法を指定して、「次のページに進む」ボタンをクリックしてください。
チケット購入時には、チケット代金のほかに支払方法や引取方法により、手数料がかかる場合があります。

前のページへ戻る 次のページに進む

支払方法・引取方法

選択	支払方法	引取方法	サービス利用料・手数料
<input checked="" type="checkbox"/>	クレジットカード	れすQ	■発券手数料 77円/1枚当り

予約受付完了と同時に決済され、即時予約確定となります。
支払回数は「1回払い」のみのお取扱いとなります。
以下のクレジットカードがご利用できます。

前のページへ戻る 次のページに進む

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

購入後のQRコード取得方法①

■会員マイページ ログインページ

会員IDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

■会員マイページ

「チケット予約・購入履歴確認」ボタンを押してください。

■チケット予約・購入履歴

一覧から、引き取りたいチケットの「受付番号」を押してください。

チケット予約・購入履歴の詳細を確認する場合は、「受付番号」をクリックしてください。

PAGE [1] [2]

受付番号	受付日	公演名/公演日時	枚数	合計金額
00000828	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	5,200円
00000822	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	5,200円
00000819	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	4,540円
00000818	2020/03/10(火)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	4枚	4,540円
00000813	2020/03/05(木)	※複数※ 内容は詳細ページでご確認ください。	3枚	3,495円

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

購入後のQRコード取得方法②

■ チケット予約・購入履歴

詳細ページの「チケット引取方法」欄から、「入場QR取得」ボタンを押してください。

会員マイページ

チケット購入予約 | ログアウト

初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

オンライン会員
00000: テスト会員 様

予約履歴一覧へ戻る | マイページメニューへ

予約内容は以下の通りです。

予約受付情報	
受付番号	00000658
受付日	2024年11月27日(水) 15:31
お支払い	完了
チケット引取	未完了

予約内容確認、チケット引取の際などに必要です。必ずお控えください。

支払方法	
支払方法	クレジットカード
クレジットカード番号	*****3333
有効期限(月/年)	03月 / 2028年
支払回数	1回払い

チケット引取方法	
チケット引取方法	れずQ
注意事項	

入場QR取得

QRチケット取得ページが表示されます。

■ 入場用QR取得時の注意事項

入場用QRは、自由席であっても1座席ごとに異なり、1座席(1チケット)につき1つ発行されています。
複数枚のチケットをお申し込みの場合は、チケットごとにメール送信を行い、入場用QRを取得する必要があります。

入場用QR取得

初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRを取得してください。
入場用QRは、1座席(チケット1枚)につき1つ発行されます。

入場用QR取得	
入場QR表示	入場用QRが表示されます。 スマートフォンで画面表示、またはブラウザの印刷メニューから印刷してください。
メールで送る LINEで送る	宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。 「メールで送る」をクリックしてもメールが届かない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。
同じ端末で 入場する	チェックした分の入場用QRを矢印で切替表示します。 代表者が複数のQRを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報	
受付番号	00000659
購入枚数	2枚

チケット情報	
公演名	マニュアルれずQ
公演日時	2025年1月16日(木) 18:00
会場	CBGKシブグキH

指定席 一般券 1月 15番

同じ端末で入場する

入場QR表示 | メールで送る | LINEで送る

自由席 一般券

同じ端末で入場する

入場QR表示 | メールで送る | LINEで送る

サービスインフォメーションページと同様の内容となります。

QRチケットの表示方法・確認方法

お支払い後に『会員マイページ』メニューの「購入履歴」からQRチケットを表示・確認することができます。

- ・お連れの方へ事前にQRチケットをお渡しになる場合も、会員マイページから送信することが可能です。
- ・『会員登録せずに購入』をご利用の場合は、『購入履歴確認』ページからご確認いただけます。
受付番号・お名前・電話番号の入力が必要となります。

お支払い後、まだQRチケットの表示が開始されていない場合は、以下のような表示となります。
表示開始まで、お待ちいただけますようお願いいたします。

発行日 開始前

チケット引取方法	
チケット引取方法	れすQ
注意事項	
2021年09月28日 18:00 から表示予定	

発行日 開始後

チケット引取方法	
チケット引取方法	れすQ
注意事項	
入場QR取得	

入場用QR取得

初めての方へ | チケット購入・引取 | 動作・セキュリティ | 利用規約 | ヘルプ

以下のいずれかの方法により、入場用QRを取得してください。入場用QRは、1座席（チケット1枚）につき1つ発行されます。

入場用QR取得

入場QR表示

入場用QRが表示されます。

メールで送る/LINEで送る

宛先をお間違えないようご入力の上、送信してください。
「メールで送る」をクリックしてもメッセージが起動しない場合は、「入場QR表示」押下後の画面のURLをコピーしてご利用ください。

同じ端末で入場する

チェックした分の入場用QRを矢印で切替表示します。
代表者が複数のQRを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

受付情報

受付番号	00000659
購入枚数	2枚

チケット情報

公演名	
-----	--

マニュアルれすQ

公演日時	2025年1月16日(木) 18:00
会場	CBGKシブギキII

指定席

入場QR取得

入場QR取得

チケット情報

公演名	
-----	--

マニュアルれすQ

公演日時	2021年12月15日(水) 18:00
会場	青森市文化会館

01 指定席
階下 お列 20番

同じ端末で入場する

[入場QR表示](#) [メールで送る](#) [LINEで送る](#)

劇場 太郎

購入者側の入場について①

①『購入履歴』からQRチケットを表示させる準備を行きましょう。

確認事項

- ・同行者の分のQRはあらかじめ送信しておくか自分で管理するか決めます。

チケットを4枚購入した場合、右図のように表示されます。

同行者へあらかじめ送信する場合は、「メールで送る」もしくは「LINEで送る」から操作が可能です。

同行者へは入場QR表示のURLが送られ、QRチケットが表示されるページのみアクセスできます。

購入時に座席に対して「同行者情報」を記載している場合QRチケット表示ページでは「来場者情報」として記載がされます。

送信の際にお気をつけください。



購入者側の入場について②

②『同じ端末で入場する』にチェックを行うと同じ端末で複数のQRを表示することができます。スマートフォンのみ

指定席
一般券
J列 18番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

劇場 太郎

指定席
一般券
J列 19番

同じ端末で入場する

入場QR表示 メールで送る LINEで送る

劇場 次郎

同じ端末で入場する

チェックした分の入場用QRを矢印で切替表示します。
代表者が複数のQRを表示して、同じ端末で入場する場合に便利です。

QRチケット表示
画面サンプル



購入者側の入場について③

③ 認証用のスマートフォンもしくはタブレットのカメラへ向かってQRチケットを認証させます。

確認事項

- ・ 予約情報に間違いがないか「公演情報」など確認します。
- ・ 複数枚購入の場合はご自身の分のQRか「座席情報」などで確認。同行者の方へ送信済みのものではないかなどを確認します。

④ 認証が完了すると、入場済となります。

